

Fin de gestión con promesas incumplidas

## Sigue sin ser aplicada la mayoría de las mejoras para el transporte

**El gobierno de Daniel Katz terminará sin haber puesto en marcha la mayoría de las mejoras prometidas para el servicio de transporte. Aún no hay micros para discapacitados, todavía no funciona el sistema GPS y ni siquiera se habilitó el 0800 para formular quejas.**

06.12.07

La actual administración municipal abandonará en días más el gobierno no habiendo podido cumplir con gran parte de las reformas prometidas para el servicio de transporte público de pasajeros de Mar del Plata. Si bien la gestión de Daniel Katz le puso fin a la precariedad existente entre las empresas y la comuna licitando el servicio y firmando los correspondientes contratos, aún no están en vigencia las principales mejoras que junto a eso, debían introducirse en el servicio.

Las unidades especialmente equipadas para los discapacitados aún brillan por su ausencia, mientras que el sistema de monitoreo satelital GPS no se encuentra en funcionamiento a pesar de que el equipamiento para ello ya está disponible. Tampoco funciona la línea 0800 para que los usuarios puedan realizar reclamos de manera gratuita y, en las paradas, todavía no fueron instalados los carteles indicando los horarios y frecuencias de los micros. Estos son algunos de los puntos pendientes dentro de los cambios que deberían poner en práctica las empresas y cuyo cumplimiento, tendrá que ser controlado a partir de ahora por la nueva administración local.

Las autoridades salientes reconocieron que frente a algunas cuestiones hubo resistencia de parte de los transportistas que provocaron demoras en su implementación. En cambio en otros rubros, pareció haber poco entusiasmo de parte de ambos lados para poner en práctica las mejoras. El seguimiento de los colectivos a través de un sistema satelital es una de las cosas que no se terminó de definir, con lo cual todavía no se puede contar con información respecto de la ubicación, horarios y frecuencias de cada una de las unidades, lo que redundaría en un mejor control y un mejor servicio para los usuarios. El sistema consiste en la colocación de un equipo en cada ómnibus para que puedan ser observados desde una central a cargo del área de Transporte y Tránsito. "Con respecto a la instalación de este sistema podría decir que su atraso tuvo que ver con la mudanza de la dependencia de Transporte y Tránsito, ya que si bien en este momento están instalados por parte de las empresas, están en la etapa de prueba", justificó el subsecretario de Gobierno de la comuna, Guillermo Alonso.

El hecho de que el GPS no esté en funcionamiento, también impide que se haya cumplido con otro servicio que se iba a adicionar en el transcurso de estos meses. La idea consiste en que en ciertos lugares públicos haya pantallas para que cualquier persona sepa en tiempo real la ubicación de cada uno de los micros que circula por la



ciudad. Por ahora la información que es capaz de suministrar el GPS no está disponible para el Estado ni para el público.

Otro de los cambios pendientes es la incorporación de colectivos equipados para discapacitados, un compromiso que los transportistas siempre postergaron recurriendo a diferentes estrategias. Lo cierto es que no sólo el pliego de licitación obliga a incorporar unidades acondicionadas con rampas, sino que también la ley establece exigencias al respecto.

Las quejas de las entidades de defensa de discapacitados y hasta los planteos realizados por la Defensoría del Pueblo aún no lograron que esta cuestión sea encaminada.

"Hay un contrato de concesión vigente y que está en marcha. Muchas pautas han sido cumplidas por los transportistas mientras que otras, no es que no hayan sido cumplidas, sino que presentaron propuestas alternativas, lo que en su momento generó resistencia por parte de las asociaciones que nuclean a los discapacitados. Nosotros los hemos intimado con relación a que, por ejemplo, instalaran las rampas de acceso. Ahora hay una propuesta por escrito, que estamos evaluando técnica y legalmente si se ajusta al pliego, por eso dejaremos dictámenes y opiniones nuestras asentadas. Pero más allá de eso, tendrá que resolverla la próxima gestión", explicó Alonso.

El transporte público de Mar del Plata tampoco incorporó hasta ahora otros servicios como la creación de una línea telefónica gratuita para que los usuarios pudieran hacer denuncias y plantear sus quejas respecto del servicio, tales como incumplimiento de frecuencias, conducta de los choferes o estado de los colectivos.

Otro cambio que ya debería verse en las calles marplatense y no se ve consiste en la instalación de carteles en las paradas, a través de los cuales cualquier persona pueda saber a qué hora pasan los micros y cuál es su recorrido. Otro punto que no dejará resuelta la actual administración municipal consiste en establecer una metodología de costos, que permitiera modificar automáticamente el monto de la tarifa.

< TITUL >

desarrollo & código  
por [Pablo Duville](#)

[ENVIAR A UN AMIGO](#) 