



Departamento Transporte Urbano de Pasajeros

Mes de Julio de 2008 - Estadística de Reclamos al 0800

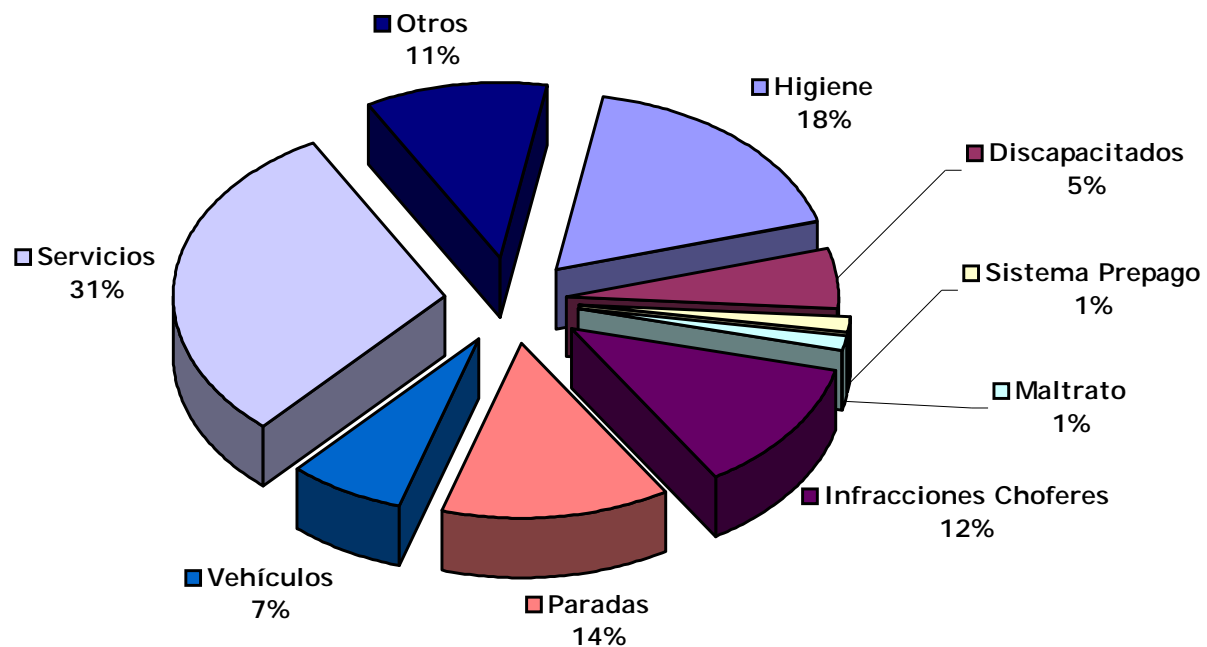
Composición de los Reclamos			
Tema	Cant.	%	Subtema
Higiene	13	18	Suciedad de vehículos
Discapacitados	4	5	Falla de Rampa Falta de Horarios Falta de Logo
Sistema Prepago	1	1	Falla de la Lectora Falla de la Tarjeta Boleto Ilegible
Maltrato	1	1	Maltrato a menores Maltrato a discapacitados Maltrato a pasajeros
Infracciones de los choferes	9	12	Cruzar semáforo en rojo Maniobra Peligrosa Uso de Celular Uso de Radio
Paradas	10	14	No detenerse en la parada No arrimar al cordón Falta de señalización en la parada
Vehículos	5	7	Vidrios rotos/astillados Exceso de humo Falta de patente N° no visible Rotura de la unidad en servicio
Servicio	22	31	Alteración del recorrido No cumplir horarios/frecuencias
Otros	8	11	Vehículos en las paradas Falta de publicidad de frecuencias y 0800 Venta ambulante Calle rotas Carteristas en la unidad Falta de lugares de carga de tarjeta Frecuencias insuficientes Colores que distingan a las líneas
Total	73	100	



Departamento Transporte Urbano de Pasajeros

Mes de Julio de 2008- Gráfico Estadística de Reclamos 0800

73 Denuncias - Promedio : 2 (dos) denuncias diarias incluyendo fines de semana



Higiene
Maltrato
Vehículos

Discapacitados
Infracciones Choferes
Servicios

Sistema Prepago
Paradas
Otros



Departamento Transporte Urbano de Pasajeros

Mes de Agosto de 2008 - Estadística de Reclamos al 0800

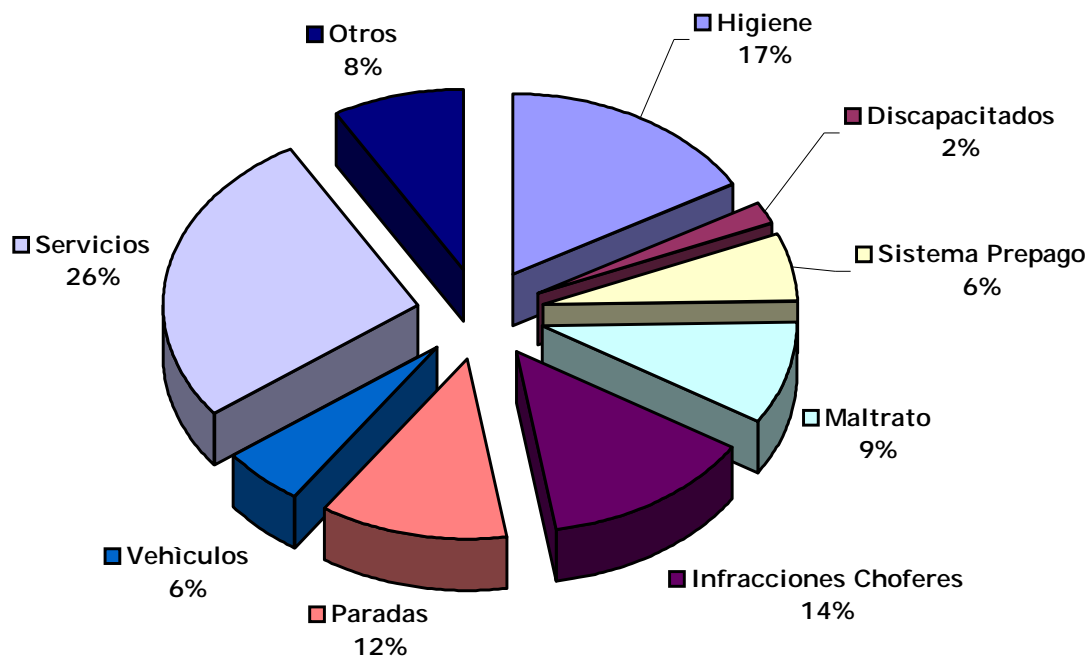
Composición de los Reclamos			
Tema	Cant.	%	Subtema
Higiene	24	17	Suciedad de vehículos
Discapacitados	3	2	Falla de Rampa Falta de Horarios Falta de Logo
Sistema Prepago	9	6	Falla de la Lectora Falla de la Tarjeta Boleto Ilegible
Maltrato	13	9	Maltrato a menores Maltrato a discapacitados Maltrato a pasajeros
Infracciones de los choferes	20	14	Cruzar semáforo en rojo Maniobra Peligrosa Uso de Celular Uso de Radio
Paradas	17	12	No detenerse en la parada No arrimar al cordón Falta de señalización en la parada
Vehículos	8	6	Vidrios rotos/astillados Exceso de humo Falta de patente Nº no visible Rotura de la unidad en servicio
Servicio	39	26	Alteración del recorrido No cumplir horarios/frecuencias
Otros	12	8	Vehículos en las paradas Falta de publicidad de frecuencias y 0800 Venta ambulante Calle rotas Carteristas en la unidad Falta de lugares de carga de tarjeta Frecuencias insuficientes Colores que distingan a las líneas
Total	145	100	



Departamento Transporte Urbano de Pasajeros

Mes de Agosto de 2008 - Estadística de Reclamos 0800

145 Denuncias - Promedio: 5 (cinco) denuncias diarias incluyendo fines de semana



- | | | |
|-----------|-----------------------|-----------------|
| Higiene | Discapacitados | Sistema Prepago |
| Maltrato | Infracciones Choferes | Paradas |
| Vehículos | Servicios | Otros |



Departamento Transporte Urbano de Pasajeros

Mes de Septiembre de 2008 - Estadística de Reclamos al 0800

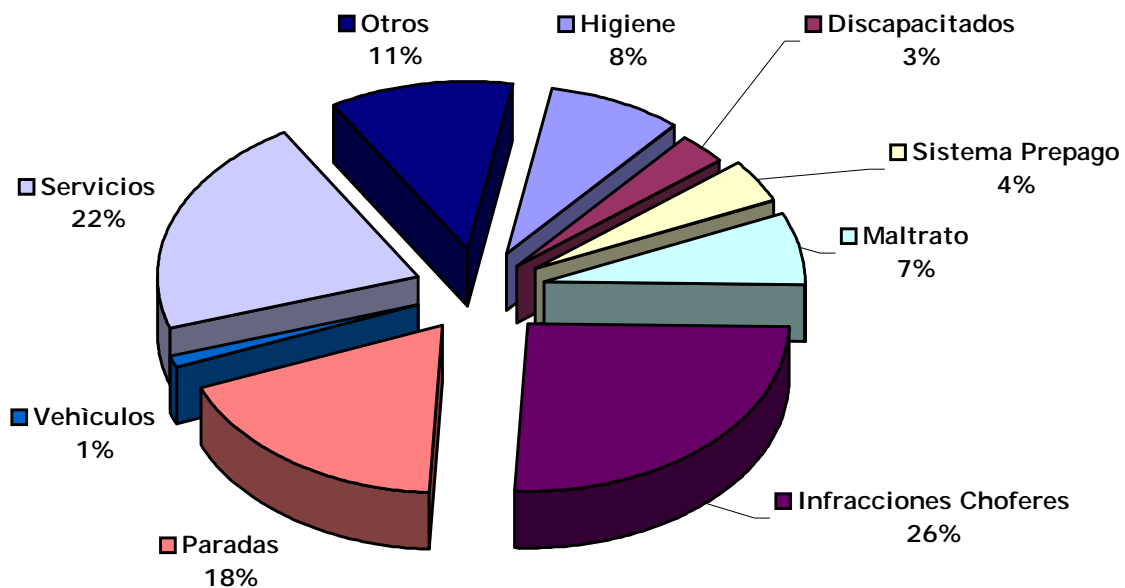
Composición de los Reclamos			
Tema	Cant.	%	Subtema
Higiene	19	8	Suciedad de vehículos
Discapacitados	7	3	Falla de Rampa Falta de Horarios Falta de Logo
Sistema Prepago	10	4	Falla de la Lectora Falla de la Tarjeta Boleto Ilegible
Maltrato	16	7	Maltrato a menores Maltrato a discapacitados Maltrato a pasajeros
Infracciones de los choferes	59	26	Cruzar semáforo en rojo Maniobra Peligrosa Uso de Celular Uso de Radio
Paradas	42	18	No detenerse en la parada No arrimar al cordón Falta de señalización en la parada
Vehículos	2	1	Vidrios rotos/astillados Exceso de humo Falta de patente N° no visible Rotura de la unidad en servicio
Servicio	50	22	Alteración del recorrido No cumplir horarios/frecuencias
Otros	26	11	Vehículos en las paradas Falta de publicidad de frecuencias y 0800 Venta ambulante Calle rotas Carteristas en la unidad Falta de lugares de carga de tarjeta Frecuencias insuficientes Colores que distingan a las líneas
Total	231	100	



Departamento Transporte Urbano de Pasajeros

Mes de Septiembre de 2008 - Estadística de Reclamos 0800

231 Denuncias - Promedio : 8 (ocho) denuncias diarias incluyendo fines de semana





Departamento Transporte Urbano de Pasajeros

Mes de Octubre de 2008 - Estadística de Reclamos al 0800

Composición de los Reclamos			
Tema	Cant.	%	Subtema
Higiene	7	5	Suciedad de vehículos
Discapacitados	7	5	Falla de Rampa Falta de Horarios Falta de Logo
Sistema Prepago	7	5	Falla de la Lectora Falla de la Tarjeta Boleto Ilegible
Maltrato	15	11	Maltrato a menores Maltrato a discapacitados Maltrato a pasajeros
Infracciones de los choferes	29	20	Cruzar semáforo en rojo Maniobra Peligrosa Uso de Celular Uso de Radio
Paradas	28	20	No detenerse en la parada No arrimar al cordón Falta de señalización en la parada
Vehículos	2	1	Vidrios rotos/astillados Exceso de humo Falta de patente Nº no visible Rotura de la unidad en servicio
Servicio	33	23	Alteración del recorrido No cumplir horarios/frecuencias
Otros	14	10	Vehículos en las paradas Falta de publicidad de frecuencias y 0800 Venta ambulante Calles rotas Carteristas en la unidad Falta de lugares de carga de tarjeta Frecuencias insuficientes Colores que distingan a las líneas
Total	142	100	



Departamento Transporte Urbano de Pasajeros

Mes de Octubre de 2008 - Estadística de Reclamos 0800

142 Denuncias - Promedio : 5 denuncias diarias incluyendo fines de semana

